



# POLITYKA JAKOŚCI

**Priorytetowym celem firmy TOKMASZ S.C. Robert i Grzegorz Jasińscy z siedzibą w Bielsku-Białej** jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie produkcji wyrobów ze stali, mosiądzu i aluminium oraz usług obróbki skrawaniem.

**Dążeniem firmy TOKMASZ S.C. Robert i Grzegorz Jasińscy** w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy.

**Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych wyrobów i usług** i działający System Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015 pozwoli Wspólnikom kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i rynkach zagranicznych, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

## **Cele te realizujemy poprzez:**

- ✓ *indywidualne i rzetelne podejście do Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- ✓ *dostarczanie wyrobów zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,*
- ✓ *ściśłą kontrolę realizacji produkcji i świadczenia usług na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- ✓ *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,*
- ✓ *systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- ✓ *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- ✓ *optymalizację kosztów produkcji i świadczenia usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,*
- ✓ *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- ✓ *uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,*
- ✓ *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość wyrobów i usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- ✓ *ciągłe doskonalenie produkowanych wyrobów i świadczonych usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- ✓ *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Wspólników oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001:2015.

Tak postawioną Politykę Jakości wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Wspólnicy

*Robert Jasiński    Grzegorz Jasiński*